

Regulamin Programu Rekomendacji „Ambasador Unima Energia” (dalej jako REGULAMIN)

Organizatorem Programu Rekomendacji „Ambasador Unima Energia” (zwanego dalej „Programem”) jest ECB Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu, przy ulicy Ozimskiej 48, kod 45-368, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Opolu, Wydziale VIII Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000465888, posiadająca numer NIP: 7543068454, REGON: 161498127 (zwana dalej „ECB POLSKA”).

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Zasady Programu określa Regulamin.
2. Czas trwania Programu: program ma charakter ciągły i trwa od 16.05.2022 roku do odwołania (rezygnacji) przez ECB POLSKA.
3. ECB POLSKA może odwołać Program w każdym czasie i z tego tytułu Uczestnikom nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia względem ECB POLSKA.
4. Program jest prowadzony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Program przeznaczony jest dla osób fizycznych, będących Klientami ECB POLSKA, którzy w ramach Programu mogą polecać Produkt ECB POLSKA w postaci Pompy Ciepła lub Instalacji Fotowoltaicznej, w zamian za Nagrody z tytułu Skutecznych Rekomendacji.
6. O terminie zakończenia programu ECB POLSKA poinformuje na 7 dni przed zakończeniem Programu na stronie internetowej ECB POLSKA www.unimaenergia.pl.

§ 2 Definicje

Ilekrót w niniejszym Regulaminie użyte zostały niżej wymienione pojęcia, należy przez nie rozumieć:

- 1) **Klient** – konsument, który: (i) zawarł z ECB POLSKA Umowę której przedmiotem są towary lub usługi oferowane przez ECB POLSKA, (ii) dokonał zapłaty wynagrodzenia na rzecz ECB POLSKA z tytułu realizacji przedmiotu umowy, zgodnie z zapisami zawartej przez Klienta z ECB POLSKA Umowy;
- 2) **Uczestnik** - biorąca udział w Programie osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiadająca obywatelstwo polskie i pełną zdolność do czynności prawnych oraz posiadająca polską rezydencję podatkową, która spełniła łącznie poniższe warunki:
 - a) dokonała rejestracji w Programie, która polega na prawidłowym wypełnieniu Formularza Rejestracyjnego z jednoczesną akceptacją Regulaminu i not prawnych dostępnego na stronie internetowej:
<https://www.unimaenergia.pl/ambasador-unima-energia/>



- b) wypełniła i zaakceptowała wszystkie części Formularza przystąpienia do Programu, który zawiera:
- w części pierwszej: dane Uczestnika tj. imię, nazwisko, numer telefonu komórkowego, adres e-mail do kontaktu, adres zamieszkania, numer rachunku bankowego i numer PESEL,
 - w części drugiej: dane Odbiorcy Rekomendacji tj. imię, nazwisko, numer telefonu komórkowego, adres e-mail do kontaktu, a w przypadku Odbiorcy Rekomendacji będącego przedsiębiorcą nazwę firmy, imię i nazwisko osoby do kontaktu, adres e-mail, numer telefonu komórkowego oraz nr NIP lub nr KRS,
 - w części trzeciej: Oświadczenie Uczestnika, że Uczestnik Programu uzyskał/uzyskała zgodę Odbiorcy Rekomendacji, którego Uczestnik poleca w ramach Programu na udostępnienie i przetwarzanie danych osobowych Odbiorcy Rekomendacji,
- c) od momentu wypełnienia Formularza Rejestracyjnego, o którym mowa w tym postanowieniu do dnia wypłaty Nagrody jest posiadaczem dowolnego rachunku płatniczego dla osób fizycznych prowadzonego w PLN w Banku;
- 3) **Produkt** – oferowana przez ECB POLSKA Pompa Ciepła lub Instalacja Fotowoltaiczna;
- 4) **Umowa** - umowa której przedmiotem są towary lub usługi oferowane przez ECB POLSKA, zawarta pomiędzy ECB POLSKA a Klientem;
- 5) **Formularz** – Formularz Rejestracyjny dostępny na stronie internetowej ECB POLSKA pod adresem <https://www.unimaenergia.pl/ambasador-unima-energia/>, poprzez który Uczestnik zgłasza swój udział w Programie, składający się z trzech części w których Uczestnik: (i) podaje swoje dane osobowe, (ii) podaje dane osobowe Odbiorcy Rekomendacji do celów udziału w Programie, (iii) oświadcza, iż uzyskał zgodę Odbiorcy Rekomendacji na udostępnienie i przetwarzanie jego danych osobowych, (iv) wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie jego danych osobowych, w celu uczestnictwa w Programie i rozliczenia przyznanych Nagród przewidzianych w związku z udziałem w Programie;
- 6) **Odbiorca Rekomendacji** – konsument lub przedsiębiorca:
- a) któremu Uczestnik zarekomendował Produkt ECB POLSKA poprzez Rekomendację,
 - b) w chwili dokonywania Rekomendacji nie jest stroną Umowy z ECB POLSKA;
 - c) którego dane kontaktowe Uczestnik podał w drugiej części Formularza,
 - d) jest uprawniony do zawarcia Umowy której przedmiotem jest Produkt;
- 7) **Rekomendacja** - polecenie Produktu Odbiorcy Rekomendacji przez Uczestnika, z którą nie wiąże się ani wypełnienie Formularza ani przekazanie danych Odbiorcy Rekomendacji;
- 8) **Skuteczna Rekomendacja** – sytuacja, w której spełnione są łącznie następujące przesłanki:
- a) Uczestnik przekazał do ECB POLSKA, za pośrednictwem Formularza Rekomendacji, dane kontaktowe do Odbiorcy Rekomendacji, z którym następnie ECB POLSKA zawrze Umowę której przedmiotem jest Produkt, wskutek czego Odbiorca Rekomendacji stanie się Klientem ECB POLSKA;
 - b) ECB POLSKA wykonała w całości Umowę której przedmiotem jest Produkt na rzecz Odbiorcy Rekomendacji, którego dane ECB POLSKA otrzymała od Uczestnika;

- 9) **Nagroda** - wartość pieniężna wyrażona w polskich złotych, przekazywana Uczestnikowi za każdą jedną, nową Skuteczną Rekomendację, płatna przez ECB POLSKA na rzecz Uczestnika w formie przelewu na numer rachunku bankowego wskazany przez Uczestnika podczas rejestracji w Formularzu. Nagroda może podlegać zwrotowi na rzecz ECB POLSKA albo może zostać wstrzymana lub anulowana przez ECB POLSKA w przypadkach wskazanych w Regulaminie.

§ 3 Warunki uczestnictwa

1. Uczestnik w celu wzięcia udziału oraz uczestnictwa w Programie zobowiązany jest do:
 - 1) dokonania skutecznej rejestracji w Programie polegającej na prawidłowym wypełnieniu całego Formularza;
 - 2) akceptacji Regulaminu wraz ze wszystkimi oświadczeniami i klauzulami informacyjnymi stanowiącymi załączniki do Regulaminu umieszczonymi pod adresem <https://www.unimaenergia.pl/ambasador-unima-energia/>;
 - 3) przekazania za pośrednictwem Formularza kompletnych i prawdziwych informacji na temat Odbiorcy Rekomendacji;
 - 4) Rekomendowania Produktu Odbiorcy Rekomendacji wyłącznie po uzyskaniu zgody Odbiorcy Rekomendacji na przekazanie jego danych kontaktowych do ECB POLSKA;
 - 5) uprzedzenia Odbiorcy Rekomendacji o próbach nawiązania kontaktu przez ECB POLSKA po przesłaniu danych kontaktowych Odbiorcy Rekomendacji do ECB POLSKA.Udział jest jednoczesną akceptacją Regulaminu i not prawnych.
2. Uczestnik powinien przekazać do ECB POLSKA za pomocą Formularza kompletne i prawdziwe informacje na temat Odbiorcy Rekomendacji zgodnie z Formularzem.
3. Uczestnik może rozpocząć udział w Programie w każdym dniu trwania Programu.
4. W Programie nie mogą brać udziału osoby, które są pracownikami i współpracownikami (w szczególności na podstawie umów cywilnoprawnych) ECB POLSKA, jak również członkowie ich rodzin (małżonkowie, zstępni, wstępni i rodzeństwo).
5. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne.
6. Zarejestrowanie się w Programie jest czynnością jednorazową i jest równoznaczne z możliwością uczestnictwa w Programie i kolejnych jego edycjach.

§ 4 Zasady Programu

1. Celem Programu jest promocja i zwiększenie sprzedaży Produktów ECB POLSKA.
2. Uczestnictwo w Programie polega na zobowiązaniu Uczestnika do przekazywania Rekomendacji przez Uczestników do Odbiorców Rekomendacji w zamian za Nagrody przyznawane Uczestnikom za każdą, nową Skuteczną Rekomendację, zgodnie z §5.
3. Wyłącznie realizacja przez Uczestnika wszystkich obowiązków określonych w § 3 uprawnia Uczestnika do uczestnictwa w Programie.

4. ECB POLSKA może jednostronnie usunąć Uczestnika z Programu w przypadku stwierdzenia naruszenia obowiązków przez Uczestnika (w szczególności określonych w § 3 Regulaminu) i z tego tytułu Uczestnikowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia do ECB POLSKA.
5. Uczestnik może Rekomendować Produkt dowolną ilość razy, jednakże tylko jednokrotnie tego samego Odbiorcę Rekomendacji.

§ 5 Nagrody i zasady ich przyznawania

1. Nagroda będzie przyznawana Uczestnikowi po spełnieniu warunków Skutecznej Rekomendacji.
2. Uczestnik, za każdą jedną, nową Skuteczną Rekomendację, otrzyma Nagrodę w wysokości
 - 1) 2000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych 00/100), w przypadku gdy Skuteczna Rekomendacja dotyczy Produktu w postaci Pompy Ciepła;
 - 2) 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) w przypadku gdy Skuteczna Rekomendacja dotyczy Produktu w postaci Instalacji Fotowoltaicznej;płatną przez ECB POLSKA na rzecz Uczestnika w formie przelewu na numer rachunku bankowego wskazany przez Uczestnika podczas rejestracji w Formularzu.
3. Nagrody za Skuteczną Rekomendację nie będą przysługiwały Uczestnikom w przypadku, gdy Odbiorca Rekomendacji złożył do ECB POLSKA w ciągu ostatnich 2 miesięcy, przed wysłaniem Rekomendacji, zapytanie o ofertę, przyjął ofertę lub posiada aktualnie zawartą Umowę z ECB POLSKA.
4. W przypadku gdy Uczestnik wskazał takiego samego Odbiorcę Rekomendacji jak inny Uczestnik, Nagroda zostanie przyznana Uczestnikowi, który zgłosił tego konkretnego Odbiorcę Rekomendacji jako pierwszy. O kolejności zgłoszeń decyduje data i godzina przekazania informacji kontaktowych do ECB POLSKA.
5. Nagroda zostanie wypłacona Uczestnikowi przez ECB POLSKA w terminie 30 dni od dnia wykonania w całości Umowy której przedmiotem jest Produkt na rzecz Odbiorcy Rekomendacji (wskazanego przez Uczestnika). Przez wykonanie w całości Umowy której przedmiotem jest Produkt należy rozumieć w szczególności zamontowanie Produktu przez ECB POLSKA i zapłatę przez Odbiorcę Rekomendacji całości wynagrodzenia na rzecz ECB POLSKA, zgodnie z Umową na Produkt).
6. Przysługujące uprawnienie do Nagrody nie może być przeniesione przez Uczestnika na rzecz osoby trzeciej jakiegokolwiek czynnością prawną (w szczególności przelew, cesja itd.) tak odpłatnie, jak i tytułem darmym.
6. Warunkiem wykonania lub prawidłowego wykonania zgodnej z przepisami podatkowymi wypłaty Nagrody z tytułu Skutecznej Rekomendacji jest podanie przez Uczestnika wszystkich danych wskazanych w Formularzu, wymaganych do wypłaty Nagrody.
7. W przypadku naruszenia przez Uczestnika obowiązków określonych w Regulaminie, ECB POLSKA, może żądać zwrotu na rzecz ECB POLSKA przyznanej Uczestnikowi Nagrody albo może wstrzymać wypłatę przyznanej Nagrody do czasu wyjaśnienia okoliczności naruszenia obowiązków albo może anulować przyznaną Nagrodę. W związku z uprawnieniami ECB POLSKA określonymi w zdaniu pierwszym Uczestnikowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia do ECB POLSKA.

§ 6 Prawa i obowiązki

1. W celu właściwego przeprowadzenia Programu, w szczególności w celu komunikacji z Uczestnikami, ECB POLSKA będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników oraz Odbiorców Rekomendacji. Przetwarzanie danych Odbiorcy Rekomendacji oraz Uczestnika Programu odbywa się zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. ECB POLSKA może w każdym czasie wykluczyć Uczestnika z Programu, w przypadku:
 - 1) uzyskania lub otrzymania przez ECB POLSKA informacji o wykorzystywaniu Programu lub Formularza przez Uczestnika w sposób naruszający przepisy prawa lub godzący w dobre obyczaje czy powszechnie obowiązujące normy obyczajowe i społeczne;
 - 2) przekazywania przez Uczestnika do ECB POLSKA danych Odbiorców Rekomendacji, którzy nie wyrazili zgody na ich uzyskanie przez Uczestnika lub którzy nie wyrazili zgody na ich przekazanie do ECB POLSKA;
 - 3) przekazywania przez Uczestnika do ECB POLSKA danych Odbiorców Rekomendacji, którzy nie istnieją, nie żyją lub których dane są w całości lub części nieprawdziwe;
 - 4) istnieje uzasadnione podejrzenie o stosowanie przez Uczestnika nielegalnych praktyk rynkowych, w szczególności noszących znamiona czynów nieuczciwej konkurencji zgodnie z ustawą z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1913 z późn. zm.);
 - 5) Uczestnik w trakcie wykonywania czynności w ramach udziału w Programie narusza powszechnie obowiązujące przepisy prawa;
 - 6) w innych przypadkach niewymienionych w pkt 1)-5), związanych z naruszeniem przez Uczestnika obowiązków określonych w Regulaminie lub działań bądź zaniechań Uczestnika niezgodnych z celem Programu.
3. Wykluczenie z Programu w przypadkach określonych w ust. 2 oznacza rozwiązanie ze skutkiem natychmiastowym przez ECB POLSKA z Uczestnikiem stosunku uczestnictwa w Programie i związane jest to z obowiązkiem zwrotu przez Uczestnika otrzymanej Nagrody lub uprawnieniem ECB POLSKA do anulowania przyznanych i niewypłaconych Uczestnikowi Nagród. W celu usunięcia wszelkich wątpliwości ECB POLSKA oświadcza, iż w sytuacjach określonych w ust. 2 Uczestnik zostanie pozbawiony prawa do otrzymania Nagrody, niezależnie od tego, czy spełni pozostałe warunki opisane w niniejszym Regulaminie. Powyższe, nie wyłącza uprawnienia ECB POLSKA do dochodzenia od Uczestnika odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.

§ 7 Obowiązki i oświadczenia Uczestnika

1. Przekazywanie przez Uczestnika za pomocą Formularza danych osobowych (w szczególności informacji kontaktowych) Odbiorców Rekomendacji, którzy nie wyrazili zgody na ich

- przekazywanie jest zabronione. Uczestnik ponosi wyłączną odpowiedzialność (w tym na zasadzie całkowitej odpowiedzialności regresowej) w przypadku przekazania do ECB POLSKA danych osobowych (w szczególności informacji kontaktowych) Odbiorców Rekomendacji, którzy nie wyrazili zgody na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344).
2. Administratorem danych osobowych Uczestników programu jest ECB POLSKA, zgodnie z klauzulami informacyjnymi stanowiącymi Załącznik do Regulaminu.
 3. Dane Uczestnika programu przetwarzane są na potrzeby realizacji Programu. Uczestnik dobrowolnie wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Programu. Uczestnik może wyrazić zgodę na przesyłanie informacji handlowej w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. 2020 poz. 344).
 4. Uczestnik Programu nie może przysyłać w związku z Programem treści zabronionych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub Regulamin, treści naruszających chronione prawem dobra lub prawa osób trzecich oraz treści nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd, a dotyczące Programu, ECB POLSKA, Umowy lub Produktu, pod rygorem wykluczenia przez ECB POLSKA Uczestnika z Programu na zasadach i ze skutkami określonymi w § 6 ust. 3.
 5. Naruszenie przez Uczestników istotnych postanowień Regulaminu, a w szczególności podanie nieprawdziwych lub nieaktualnych danych osobowych Uczestnika lub Odbiorcy Rekomendacji, złożenie nieprawdziwych oświadczeń, naruszenie przepisów prawa lub dobrych obyczajów w związku z uczestnictwem w Programie, upoważnia ECB POLSKA do wykluczenia Uczestnika z Programu na zasadach i ze skutkami określonymi w § 6 ust. 3.
 6. Uczestnik jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia ECB POLSKA o zmianie swoich danych do korespondencji (adres, telefon kontaktowy, adres e-mail) oraz danych do wypłaty Nagrody, w ciągu 14 dni od zaistnienia zmiany, w formie dokumentowej, poprzez kontakt z biurem obsługi klienta. Brak powiadomienia w sposób i w terminie określony w zdaniu pierwszym powoduje utratę przez Uczestnika jakichkolwiek roszczeń do ECB POLSKA z tytułu wypłaty Nagrody.

§ 8 Pomoc

Odpowiedzi na zapytania Uczestników związane z Programem udzielane będą przez ECB POLSKA telefonicznie, pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez ECB POLSKA zapytania:

- 1) na adres bok@unimenergia.pl, z tytułem wiadomości: Program Rekomendacji „Ambasador Unima Energia”;
- 2) pocztą na adres: ECB POLSKA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K., ul. Ozimska 48, 45-368 Opole. Na kopercie powinien znajdować się dopisek: „Program Rekomendacji „Ambasador Unima Energia”.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej ECB POLSKA, pod adresem: <https://www.unimaenergia.pl/ambasador-unima-energia/>.
2. Uczestnictwo w Programie oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. ECB POLSKA zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu w każdym czasie oraz bez podania przyczyny, a także do zmiany treści Regulaminu, w każdym czasie oraz bez podania przyczyny.
4. ECB POLSKA poinformuje Uczestników o zmianach w treści Regulaminu za pośrednictwem strony <https://www.unimaenergia.pl/ambasador-unima-energia/>.
5. Zmiany Regulaminu będą mogły być wprowadzone m.in. w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:
 - a) zmiany cen usług, z których ECB POLSKA korzysta przy wykonywaniu poszczególnych czynności związanych z Umowami z Klientami;
 - b) zmiana oferty lub Produktu ECB POLSKA;
 - c) zmiany przepisów prawa, zakresu lub formy świadczonych usług, w zakresie, w jaki te zmiany wpływają na realizację postanowień Umów z Klientami.
6. W przypadku braku akceptacji treści Regulaminu lub dokonanej zmiany treści Regulaminu, Uczestnik może zakończyć udział w Programie.
7. Zakończenie udziału w Programie (rezygnacja z uczestnictwa w Programie) polega na zaprzestaniu przekazywania do ECB POLSKA Rekomendacji i danych kontaktowych Odbiorców Rekomendacji za pomocą Formularza. Uczestnik może przesłać stosowną informację o zakończeniu udziału w Programie na adresy do kontaktu Unima Energa wskazane w § 8 Regulaminu.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w regulaminach produktów ECB POLSKA, odpowiednich umowach produktowych oraz przepisach prawa powszechnie obowiązujących.
9. Wszelkie spory wynikające z realizacji Programu oraz powstałe na podstawie niniejszego Regulaminu, których nie da się rozstrzygnąć polubownie, będą rozstrzygane według prawa polskiego przez sąd powszechny właściwy miejscowo zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.